

故障及び技術者情報

目次

1. 故障かな? と思ったら

2. 故障かな? と思ったら

簡易診断表

エラーコードの表示について **ヨコ型**

エラーコードの表示について **タテ型**

1. 故障かな? と思ったら

専門業者以外の方は絶対に分解したり、修理、改造をしないでください。
異常動作して、ケガしたり、修理に不備があると感電・火災の原因になります。

全く冷えない

- * 電源プラグが抜けていませんか?
- * ヒューズやブレーカーが切れたりしていませんか?
- * 停電ではありませんか?
- * 建物側差込部(1次側)が故障、破損していませんか?
- * 延長コードは使用していませんか?
- * 水掛り等により漏電はしていませんか?

音がうるさい

- * 床がしっかりしていますか?
- * 据え付けが悪く、がたついていませんか?
- * 背面が壁に当たっていませんか?
- * 機械室にゴミ等が入っていませんか?
- * 高温警報が鳴っていませんか?
(庫内温が上昇すると鳴るものがあります)

良く冷えない

- * 温度調節の設定が高くなっていませんか?
- * 直射日光が当たったり、近くにガスレンジ等がありませんか?
- * 品温が高い物を多く入れたり、扉をひんばんに開けていませんか?
- * 保存物を詰め過ぎていませんか?
- * 本体周辺の風通しはよいですか?
- * 庫内や扉まわりに霜がつきすぎていませんか?

上記をご確認いただき、それでも具合の悪い時は、電源を抜き、中身を移動してください。
その上で、下記を情報と製造番号、シリアル番号をご確認のうえお買い上げの販売店か、
お近くのダイレイまでご連絡ください。



現在の状態	【例】全く冷えない 冷えが甘い 表示がおかしい 等
以前の状態	【例】 少しずつ冷えなくなった。 急激に冷えなくなった 等
購入時期・購入先	(購入時期によって、修理部品に違いがある場合がございます)

2. 故障かな? と思ったら

専門業者以外の方は絶対に分解したり、修理、改造をしないでください。
異常動作して、ケガしたり、修理に不備があると感電・火災の原因になります。

お願い

修理依頼時に下記の部分を
確認してお知らせください。

ヨコ型



ヨコ型は、本体右側面に記載されています。

ダイレフリーザー DF-〇〇
製造番号 〇〇〇〇〇〇〇〇

タテ型



タテ型は、庫内の棚の左側に記載されています。

GS-〇〇
serial No〇〇〇〇

※型式や年式によって、シールの位置や記載方法が
変わっている事があります。



故障・トラブル時のご連絡先

■ 本社サービス	TEL : 03-3836-3483	FAX : 03-3836-3547
■ 東北営業所	TEL : 0227-62-6912	FAX : 0227-62-6913
■ 北陸営業所	TEL : 0776-64-3151	FAX : 0776-64-3161
■ 大阪営業所	TEL : 06-6338-3351	FAX : 06-6338-8119

簡易診断表

冷却不良時に、簡易診断によって解る事があります。機械部分などを触ったり等の事をするので十分注意して確認してください。無理に行おうとすると事故やケガをする恐れがありますのでご注意ください。

①電源が入らない

電氣が入らない状態は、漏電などの電氣部品に不具合がある可能性が高いです。電源コードを抜き、修理の依頼をしてください。

②機械室から機械の動いている音が聞こえない

機械室から機械の動いている音が聞こえない時は、コンプレッサーやファンモーターが止まっています。30分経っても動かない場合は、修理の依頼をしてください。

※スーパーフロストスイッチ(急冷スイッチ)がある機材に関して

機材によって、スーパーフロストスイッチが付いているものがあります。上記の機械室から音が聞こえない状態でスーパーフロストスイッチが付いている機材は、ボタンを押してみてください。機械が動き出すことがあります。押したことでプレーカーなど落ちる場合もありますので、起動したか確認してください。スーパーフロストスイッチは、応急処置になるので、修理の依頼をしてください。

③機械室から風が出ていますか？

風が出ていない場合、機械室を冷やすファンが止まっています。機械が過熱している為、冷却できない状態です。修理の依頼をしてください。(一部ファンモーターが付いていない機材があります。型式にSDやNPAなどが頭に付く商品です。-2 5℃~-3 0℃のタイプ)

④機械室から風もでていないし、機械の音が聞こえるが冷えない。

背面に黒いコンデンサーといわれる放熱板が付いています。そちらを触ってみてください。そちらが熱を持っていない場合、庫内の中身を移動し、修理の依頼をしてください。ガス回路関係の不具合の可能性が高いです。40~60℃近くになるので触る時注意してください。

熱くなっているようでしたら、冷却が戻る可能性があります。少し様子を見て頂きそれでも、冷却が戻らない際は、ご連絡ください。(背面コンデンサーを持たない機材もあります。その際はご相談ください。)

⑤表示が見たことのない表示をしている。

機械自身に、故障判断機能が着いている機種があります。故障したなどの際は、表示が変わります。エラーコード一欄で確認してください。エラーコードに記載がない表示で温度表示以外する場合もご連絡ください。表示 器自体が壊れてしまっている事が有ります。

⑥温度設定等の操作が出来ない。

キーロック等が掛かっている可能性があります。各サーモの取り扱いの確認をしてください。それでも動かないようですと、温度調節器が故障している事が考えられます。

※あくまでも簡易的な診断になります。上記の結果以外の可能性もあります。

エラーコードの表示について ヨコ型

DFシリーズ デジタルサーモ XR-30CX ▶

特徴... ボタンが6ヶ所ある機材です。
警報時の発報音はどのボタンを押しても止まりません。



表示	原因	詳細
"P 1"		センサーが反応出来なくなっています
"HA"	高温警報	庫内温度が設定以上に上昇しました
"LA"	低温警報	庫内温度が設定以上に下降しました

特殊改造機種用 XT-111Y ▶

特徴... ボタンは温度上下ボタンとSETボタンの二つ
パラメーターや、エラーコードは【DFシリーズXR-30】
と同様です。



DFシリーズ デジタル初期型 ETP-R1 ▶

特徴... ボタンが2ヶ所の○ボタン表示器と基盤が別になっ
ています。



表示	原因	詳細
E1~E3	センサー不良	センサーが反応しない状態です。断線など
E6	電気不良	電気がしっかり流れていない状態です。
U Lo	供給電源少	基盤への電源が少ない状態 漏電など
U Hi	供給電源多	基盤への電源が多すぎる状態 過電流
E9~E10	コンデンサ過熱	電子部品が過熱しすぎています
Hi	高温警報	庫内温度が設定以上に上昇しました
Lo	低温警報	庫内温度が設定以上に下降しました
E13	コミュニケーションエラー	基盤と表示器との連携が出来なくなっています 基盤不良
——	電源OFF	設定上で電源がOFFになっています

※ 2ヶ所のボタンを同時に押し続けると、電源がOFFになり表示が「---」になります。
復旧方法は、同様に2ヶ所のボタンを押し続けつと、通常運転に戻ります。

エラーコードの表示について **タテ型**

【--】の表示

庫内温度がプラス温度(+1℃以上)の場合 温度表示は"--"と表示されます。冷却運転によりマイナスになると(0℃以下より)数字で表示します。また庫内温度設定と設定温度との温度差が大きい時には表示が点滅し、冷却運転により温度差が15℃付近まで到着すると点灯表示になります。

【nA】表示

停電および同等の事態(運転中にコンセントを抜く、正しい停止操作を行わない)後、復帰時に“nA”と表示される事があります。これは、停止から復帰までの間に庫内温度の上昇があった事を意味し、一方で停止中に最も上昇した庫内温度を記録します。

nA操作時には“nA”と点滅表示し警報音(ビーブ音4回繰り返し)が鳴ります。nA作動時にアラームスイッチを押すと警報音は解除し、同時に「停止中最も上昇した庫内温度」を1分間点滅表示します。約1分間表示した後は、現状の温度を表示します。

万が一“nA”が表示された場合には、上昇した庫内温度を確認して収納物の点検等をお勧めいたします。

制御機能

キーロック

表示部に【C】が表示されます。Cの状態でも再度長押ししたボタンを押すとCの横に0または、1と表示されます。UPのボタンを押すと数字Gが変更します。1がキーロックをする 0がロックをしなくなります。設定を終えてこない表示に戻すには、電源スイッチを1回押すか、約2分間の無効操作で戻ります。

輝度調整

SD-137 SD-318 GS-362は 【*】ボタンを SD-521はアラームボタンを長押しすると表示部に【C】が表示されます。Cが出ている状態で、UPボタンを押すとhと表示されます。

hの状態でもう一度【*】を長押しボタンを押すとhの隣に数字が調節されます。そちらで調整してください。(h: 輝度調整 暗い 1~5 明るい)

警報機能

警報装置は収納物の保護/省エネの為にたらく機能ですが、警報音を一時的に解除することができます。

扉開放警報

扉を開けた状態で60秒経過すると警報ブザー(ビーブ音3回繰り返し)が作動し、扉を閉めれば解除されます。ただし、扉開放中温度上昇警報が作動した場合は、扉を閉めても解除されません。その場合は、アラームスイッチを押すと警報音を解除することができます。

温度上昇警報

庫内温度が上昇した時に警報ブザー(ビーブ音4回繰り返し)が作動します。警報音はアラームスイッチを押すことで解除できます。常 温の物を多量に庫内へ入れた時や、扉を長時間開けていた時等、庫内温度が上昇して警報が作動することがありますのでご注意ください。